

"博爱通"捐赠系统

管理员工作手册

(第二版)

总会备灾救灾中心 2023 年 5 月

第1章	概述	1
1.1	简介	1
1.2	内容	1
1.3	受众	1
第2章	成为"博爱通"管理员	2
2.1	填写申请表	2
2.2	绑定电脑端和手机端	3
	2.2.1 登录电脑端获取二维码	3
	2.2.2 登录手机端扫码绑定	5
第3章	接受物资及资金捐赠	7
3.1	物资捐赠审核程序	7
	3.1.1 查看订单	7
	3.1.2 审核订单	9
3.2	资金捐赠入驻程序	.11
	3.2.1 申请微信支付商家账号	.11
	3.2.2 关联绑定	. 16
第4章	线下捐赠物资信息补录	. 20
4.1	信息补录	. 20
	4.1.1 进入界面	.20
	4.1.2 填写信息	. 21
4.2	信息审核	.21
	4.2.1 查看订单	.21
	4.2.2 审核信息	. 22
4.3	信息公示	. 23
"博爱	通"运维工作人员名单	·24

目录

第1章 概述

1.1 简介

"博爱通"小程序是中国红十字会总会开发,依托腾讯微信,面向 全社会的公益捐赠平台。通过"博爱通"平台,各级红十字会和红十字 基金会完成注册后可以发布公益项目,接受社会捐赠,开展人道救助, 推动中国特色红十字事业高质量发展。

1.2 内容

如何成为"博爱通"管理员及如何使用"博爱通"。

1.3 受众

本文档适用于各级红十字会、红十字基金会等用户。

第2章 成为"博爱通"管理员

2.1 填写申请表

各级红十字会和红十字基金会注册"博爱通"需填写《博爱通管理 用户申请表》,并按"注意事项"将申请表发送至指定邮箱及地址, 经总会审核通过后完成"博爱通"平台注册。

单位名称 单位注册登记地址 组织机构代码 统一社会信用代码 负责人姓名 负责人座机 负责人职务职级 负责人手机 资金捐赠管理员 手机号 物资捐赠管理员 手机号 项目管理员 手机号 手机号 财务及票据管理员 申请单位意见 (单位公章) 上级单位意见 1、本清样用于系统自动为捐赠人生成电 子捐赠证书叠加印章图样(非电子印章 申请单位 2、请在左侧空白区域内加盖公章 公童清样 3、请确保印章角度端正、图像清晰, 避 免出现边缘虚化、压线等情况

博爱通管理用户申请表

注意事項:1、请在本表格电子文档填写后打印盖章,勿手写。请将盖章表格扫描成PDF 与电子 文档一并发送至总会备实校灾中心邮箱 wzg1c2010@163.com,用于办理线上事项。

- 2、申请单位必须确保申请资料真实准确。
- 3、不同岗位的管理员可以由同1人兼任,但有关规章制度规定不得兼任的除外。

4、本表結原件一式两份,一份由本单位存档,一份邮寄至总会备实救灾中心存档(地址:北京市顺义区吕金路牛栏山段30号,邮政编码:101301)。

2.2 绑定电脑端和手机端

总会审核通过后将账号和密码下发给表中对应联系人,该联系人 即成为管理员。管理员需将电脑端与手机端进行绑定。

2.2.1 登录电脑端获取二维码

(1) 输入网址: https://donation.redcross.org.cn/,进入用户登录界面,输入管理员账号和密码。



用友政务版权所有

(2) 登录后进入全国红十字系统数字化运营平台界面。



第3页共24页

(3)点击页面左上角"■"图标,进入【物资捐赠】—【平台配置】—【绑定移动端】获取二维码。

金捐赠物资捐赠					
资捐赠 爱心反馈 坦酬统计	责 一爱心反馈 + 物次的 物次识器进行主 识器物次路计进行主 物次	s)语户			
314978855663	初见半 的反用面间心弦 用面包页面面加水 物质 捐赠人统计 未确认物资情况表 开票信息统计表 物资接收情况统计表 物资统计分析图	299.0	运营	平台	
捐赠确认	人 捐赠分析 捐赠确认 博爱捐确认		ross Soci	eties	
平台配加	耀 绑定移动端				
线上留置	š 线上留言				
			673		
	物资捐赠	资金捐赠	救护培训	会员登记	
	物资捐赠	资金捐赠	救护培训	会员登记	



2.2.2 登录手机端扫码绑定

(1) 微信搜索小程序"博爱通"。

○ 博爱通 ⊗ 取消
使用过的小程序
博爱通
聊天记录
屬醫廳 ፪ ■ ⁽⁴⁾ 13条相关聊天记录
172条相关聊天记录
◎ № ◎ ◎ ☆ ◎ ○ № 5条相关聊天记录
更多聊天记录
收藏
PDF 来自 文件传输助手
更多收藏

(2)登录"博爱通"小程序,点击页面最上方【姓名—个人用户】 栏进入个人信息界面。



第5页共24页

(3) 点击【完善用户信息】,进入用户信息界面。



(4) 在用户信息选择【绑定管理端】, 扫描电脑端生成的二维码 后即完成绑定。

<	用户信息	••• •
头像		• • ••
用户名		李X
昵称		>
手机号	188	xxxxxxxx >
邮箱		选填 >
个人信息		已填写 >
企业信息		未填写 >
收货地址		>
发货地址		>
绑定管理端		7 8
解除绑定管理端		
	退出登录	

第6页共24页

第3章 接受物资及资金捐赠

绑定成功后,即可在手机端完成所有操作。目前各级红十字会和 红十字基金会可通过"博爱通"接受物资捐赠及资金捐赠。物资捐赠需 审核物资的各项情况,资金捐需申请收款账号。以下是接受物资和资 金的具体程序。

3.1 物资捐赠审核程序

3.1.1 查看订单

(1)进入"博爱通"小程序主界面,点击最上方【姓名—个人/管理用户】栏,进入【个人信息】界面。



(2) 点击【我的管理端】,选择【物资捐赠】。



(3) 点击该界面中的【博爱捐确认】,即可审核捐赠物资。



3.1.2 审核订单

"博爱捐"确认分为【待确认】和【已确认】,管理员需审查【待确认】中的订单,查看捐赠物资的实物图片、质量合格证及价值证明,确认捐赠物资信息。



若确认接受,请选择物资分类、添加物资接收方后点击确认;若物资不符合规定,请点击退回并写明退回原因。

提示:选择的"物资接收方"需要在博爱通平台提前注册录入,无法在当前界面选项格里录入;选择"物资种类"可模糊查询。

〈 爱心发起详情	••• •	<	爱心发起详情	••• •
月赠编号 AXF□	168.4887833348			
]赠人类型	自然人	a		
赠人姓名	H .M.	质量合格证		
系电话	13/01/01/01/01/01/01	⊡		
份证号 11	9119731196-6698	价值证明		
赠时间 202:	2-06-07 15:40:32			
月贈意向	1	a		
12 物品来源: 自购	11		0	
预估价值:¥1				
请选择物资分类			智无物资接收方-	
实物照片			十 请添加物资接收方	K
退回 确	λ <i>ί</i>	退回	确ì	٨

【已确认】中即确认接受的订单,点击订单可查看订单详情及物流信息。接收方收到捐赠物资后务必清点无误、确保质量符合要求后, 在我的接收中点击确认,即完成该笔捐赠。

く 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	0	く愛心发行	起详情 ••• ④	<	查看物流 ••• •
待确认 已确认 Q 搜索词	_	All and the second seco		京东地	文递 :- JDV0067
愛心发起单号AXFQ1655170 Nutriloo 月贈物资:奶粉 2022.06.18	已确认	竹値证明 ● THE ● THE		5月7日 10:42:06	收费地址:北京市市辖区顾义区
爱心发起单号AXFQ1655272 个人捐赠者: 自■■ 捐赠物资: 衣服 2022.06.18	已确认	物资接收方1 *联系人	崔丰	5月7日 08:22:17	物流,期待再次为您服务。) 配送员收货 您的快件正在派送中,请您准备签收(快 透贤:李参,联系电话: 1989719)。给您服务的快递员已完 成新冠疫苗接种,祝您身体健康。
爱心发起单号AXFQ1655188 个人捐赠者:田雪 捐赠物资:衣服	已确认	*联系电话 *接收方名称 中国组	13。 《 4 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5	5月7日 06:45:52) 站点验货 您的快件已到达【北京牛栏山营业部】
2022.06.18		*物资接收地址 *快递支付方式	市辖区顺义区昌金昌令 信	5月7日 06:45:51) 站点收货 您的快件在【北京牛栏山营业部】收货完 成
反心及起半亏AAFG1055092 个人捐赠者:王■■ 捐赠物资:衣服		查看物流	请选择 >	5月6日 14:34:26) 分拣中心发货 您的快件由【北京顺义分拣中心】准备发 往【北京牛栏山营业部】
2022.06.18		防尘口罩	10个	5月6日)分拣中心分拣

第10页共24页

3.2 资金捐赠入驻程序

3.2.1 申请微信支付商家账号

各位管理员,感谢使用"博爱通"小程序。若您需要通过"博爱通" 接受捐款,请先申请商家账号。(提示:中间若有任何一步出现问题 可退回重新填写,或撤销申请。)

3.2.1.1 搜索进入小程序

微信搜索"微信支付商家助手",点击进入小程序。

○ 微信支付商家助手 🛛 🛽 🛇	取消
功能	
微信支付商家助手	
使用过的小程序	
微信支付商家助手	
聊天记录	
投索 微信支付商家助手 小程序、公众号、文章、朋友圈和表情等	>
○ 微信支付商家助手	>
○ 微信支付商家助手小程序	>
○ 微信支付商家助手公众号	>
○ 微信支付商家助手风险处理	>

3.2.1.2 建立账号

3.2.1.2.1 进入小程序后,点击【成为商家】。请根据单位实际性质选择"社会组织/事业单位"为商家主体(以下以社会组织为例)。



3.2.1.2.2 填写联系信息

填写联系人姓名、手机号、验证码,点击进入下一步。

	9
填写联系	信息 1/3
姓名	请填写真实姓名
微信	
手机号	用于接收重要管理信息
验证码	请输入短信验证码 获取验证码
	下一步

第12页共24页

3.2.1.2.3 填写商户资料

商户材料中包括登记证书、法人/负责人证件(彩色扫描件或数码 照片)及行业资质确认。

	商家助手	••• •
填写 主体类	節户资料 型:社会组织修改	2 /3
• #	き记证书	待填写>
• 法	长人/负责人证件	待填写>
• 行	ī业资质确认	待填写>

(1) 填写登记证书

证书类型选择【统一社会信用代码证书/社会团体法人登记证书】 或其他您单位的登记证书,并提交登记证书照片,点击确定。

<	商家助手	•••	0
请上传登记证	Ŧ		
证书类型	统一社会信用代码i	正书	>
登记证书照	片		

第13页共24页

(2) 填写法人/负责人证件

上传法人/负责人证件照片,系统会自动识别照片内容,请确认信息是否正确,确认后点击确定。

<	商家助手	••• •
请上传法人/负	责人""的证件照片	
证件类型	身份证(中国大陆)	居民) >
身份证人像 即身份证正面解	面照片 1片(包含姓名、公民身份号	63)
身份证国徽 即身份证反面解	面照片 片(色含有效期限)	

(3) 确认行业资质

行业资质请选择公益/宗教——公益,并上传《统一社会信用代码 证书》或《社会团体法人登记证书》,点击提交。

<	商家助手	••• ••
	行业资质确认	
未涉及以下特 涉及以下特殊	殊行业,无需提交资质 行业,选择行业后提交资质	
交通/加油	私立/民营医院/诊所	
互联网服务	教育	
民生缴费	民办学校(非全国高等学校)	0
医疗	民办大学及院校	
教育	培训机构	
公益/宗教	公益/宗教	
	宗教组织	
	公益	0

第14页共24页

3.2.1.2.4 填写汇款账户信息

依次填写完户名-账号-开户省-开户市、开户银行后点击开始汇款。

填写汇款账户信息 汇款成功后,钱款将原路退还该账户 户名 账号 请填写	-	
汇款成功后、钱款将原路退还该账户 户名 账号 请填写	3	
户名 账号 请填写		
账号 请填写		
实际汇款时,账号允许不一致,但户名必须保持一 将验证失败	一致,否则	
开户省 请选择		>
开户市 请选择		>
开户银行 请填写		

3.2.1.2.5 完成汇款操作

在限定时间内将固定金额汇入相应收款账号,点击【我已汇款】 完成操作。汇款成功后钱款将原路退回该账户,并在2个工作日内收 到公众号通知。

2	••• •		••• •
清汇款到以下	「账户	至汇款账户	
汇款成功后将在2个工作日内 查询汇款记:	9收到公众号通知 录	收款卡号 *★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★	9 复制 除或相合订款
请于2022-07-25 09:58:04前位	使用开户名称为"XX	如汇款失败请咨询银行人员	Internet free provides a
XXXXX ⁻ 的银行账户汇款到以	下账户	收款户名	
付款金额		财付通支付科技有限公司	复制
¥1 请按照指定金额汇款,验证后在 至汇款账户	E2个工作日内退还	开户银行 招商银行股份有限公司 ********	
收款卡号			
7%★●□▲€▲?*>>>=±●●□● 3★>>> 请汇款至上述25位卡号,可网转 如汇款失败请咨询银行人员	复制 限汇款或柜台汇款,	联行号	复制
收款户交		省市信息	
财付通支付科技有限公司	复制	深圳	
开户组织		备注信息	
开户银行 招商银行股份有限公司 = = = = =		商家注册验证	
联行号		我已汇款	
9-14-5-8-8-0-1-1-8-7-6	复制		
省市信息		返回首页	

第15页共24页

3.2.2 关联绑定

将微信支付商家和博爱通小程序进行关联绑定。

3.2.2.1 确认信息

商家登录微信支付商户平台 pay.weixin.qq.com,在产品中心—我的产品—JSAPI 支付,确认此项已开通。



3.2.2.2 授权申请

在产品中心—AppID 账号管理—我关联的 AppID 账号—关联 AppID, 新增 AppID 账号。填写博爱通小程序 AppID: wxbdadc4ceb629e055,认证主体:中国红十字会总会。阅读并签署《微 信支付商户号与 APPID 授权协议》,点击"提交"发起授权申请。

提示:一般发起后会显示"审核中"。此为微信官方审核,需每天 查看审核状态是否通过,通过后会显示"待授权"。

오 微信支付	商户平台	首页 交易中心 账户中心 营销中心 产品中心 数据中心
产品大全	产品大全	全部 未开通 申请中 已开通 已过期 已关闭
的产品	增值功能	
F发配置 PPID授权管理	企业微信 !未开通 企业外部交付及管理能力,如给贡工 发红包。报销的款等	
	支付产品	
	JSAPI支付 第户调用JSAPI按口,调起微信支付 模块吹款	APP支付 1未开通 用户在APP中发起支付 第一系與起微循支付协议生成支付二 隆弱,用户扫码支付
	付款码支付 !未开遭 用户打开微信线色付款卡页面,南户 扫码完成支付	H5支付 !未开遭 在激席意户論外的修动調网页使用激 值支付
> 微信支付	商户平台	首页 交易中心 账户中心 营销中心 产品中心 数据中心
品大全	APPID授权管理 / 新增授权	
的产品	新增授权	
发配置	南户号信息	
PID授权管理	南户号	
	商户简称	
	企业全称	
	授权绑定的APPID	
	*APPID APPID类型:已通过微信认证的图	填写APPID 服务号、政府或媒体类订阅号、小程序、APP、企业微信

3.2.2.3 完成授权

联系微信沟通群里的总会备灾中心工作人员,确认信息并申请授 权。

3.2.2.4 管理后台

登录中国红十字会数字化运营平台。网址 <u>https://donation.redcross.org.cn</u>

中国红十字会	
	

用友政务版权所有

3.2.2.5 接入"博爱单次捐"功能

(1) 登录成功后点击页面中间【资金捐赠】进入资金捐赠管理后



三 中国红十字会						
我的工作台 概要统计 X						
概要统计(通知公告) 概要统计(资金捐赠)						
😧 (1999年1999年1997) 王 首页						
20 首页						
○ 系统管理 > ▲月新谱 ▲ 1 人						
截止到 2023-5-9						

(2)选择"系统管理-基础配置-支付设置"处填写本单位的微信 商户号和 API 密钥, 在 appid 中请填写博爱通的 appid: "wxbdadc4ceb629e055",填写完成,点击保存。提交成功后,即可使 用"博爱通"小程序中的"博爱单次捐"接受捐款。

三 中国红十字会			
我的工作台 概要统计 ×			
概要统计(通知公告) 概要统计(资金	:捐赠)		
	主持人列衷	主持人ID 主持人姓名	
89 首页			
2 313000		暫无数据	
○系統管理	支付沿署		填写完成后点击保存
I ANAE	~~~~	填写商户号	
用户字曲管理	直连商户号	THE REPORT OF TH	
W JANKA	商户私钥位置		填写API密钥(32位密钥)
	appld	wxbdadc4ceb629e055 填写appi	
		A	

第4章 线下捐赠物资信息补录

通过线下已完成捐赠的物资需要在"博爱通"进行捐赠信息补录的, 分三步完成。

4.1 信息补录

4.1.1 进入界面

点击主界面【接收录入】,进入"接收录入"界面。



4.1.2 填写信息

分别填写接收信息—填写物资信息—上传照片材料—提交。此操 作是红会工作人员代替捐赠人在"博爱通"完成捐赠信息的录入。

提示:管理员和其他在"博爱通"注册的工作人员都可以进行补录 工作操作。

接收	录入 💽 💿	く接收	表入 … ④	く接り	禄入 🕢 💽
1 — (填写接收信息 填写物	2 — 3 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1 2 填写发起信息 填写物	资信息 上传相关照片	(1) — (2) 填写发起信息 填写物	2 — 3 资信息 上传相关照片
*公益机构	请选择 >	*物品名称	请输入	实物照片	
*捐赠人类型	自然人 >	*物品来源	请选择 >	+ 选择图片	
*捐赠人姓名	李嵋道	过期时间	请选择 >	质量合格证	
∗联系电话	131 ******	品牌型号	请输入	+	
*证件类型	身份证 >	*物品数量	请输入	选择图片	
身份证号	110	*计量单位	请输入	价值凭证	
匿名发起	\bigcirc	*单价 (元)	请输入	如需并具捐赠友亲,请上传购重 三方机构评估为准。	(友景或转账咒证;具体金额,勇
捐赠意向	请输入	*预估价值(元)	请输入	+ 选择图片	
*发起物品发货地	请选择 >	+ 继续道	自加物资	如有疑问,请拨打中国红十 60439883	字会服务热线010-
				00403003	V
-۲	步	上一步	下一步	上一步	提交

4.2 信息审核

管理员审核补录信息。

4.2.1 查看订单

管理员进入【我的管理端】选择【物资捐赠】后可以看到【接收录入确认】。



4.2.2 审核信息

点击【接收录入】进入后界面有两个选项"待确认"和"已确认"。



第 22 页 共 24 页

在"待确认"列表中点击一条信息,进入"爱心发起详情"界面,界 面最底部有两个选项"退回"、"确认""。请参照【博爱捐确认】方式对 其审核。

く接收录	入详情	••• •		接收	录入详情	
月赠编号	XXJZ1651	00-00-00/1408	TAL	U.		
捐赠人类型		法人	质量合格证	E		
联系人姓名		崔丰	H H -	2		
联系电话	13	91	价值证明			
统一社会信用代码	9131		1/1 (12) (12) (12) (12) (12) (12) (12) (12			
单位名称	上海浅雪精密机	1.电有限公司		5		
捐赠时间	2022-05-0	03 23:10:40				
捐赠意向		上海抗疫		-	0	
民一乙型222纳米生物灯		4套		智元林	9资接收方-	
物品来源: 自产 预估价值: ¥ 4,000				十 请;	泰加物资接收方	
物资分类	消毒灭菌设备及	2器具				

4.3 信息公示

补录的捐赠信息完成确认后,即在"已确认"栏中,同时在"博爱通" 主界面【信息公示】模块下进行公示。所有注册登录人员均可查看捐 赠公示。

··· 〇 FRATERNITY PASSAGE	··· ③ 博爱通 PRATERNITY PASSAGE
•	Q 上海
李 X X 个人管理用户 >	23 公益区块链联盟
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	当前区块高度 6542
使爱物资捐 ^{应可以主动表达物资捐赠意向}	本次连接节点地址 peer1.bulletin.redcross.org.cn 链上累计捐赠次数 6868
」 博愛资金捐 ^{応可以办理資金捐赠}	器 公益公示 2022/05/25 19:20:54 区块高度: 4798 详情 > 公益机构: 上海市红十字会
(前) 信息公示 _{捐赠区块链信息公示}	项目: 线下物资捐 青岛海诺生物工程有限公司 捐赠 医用口罩 20000 袋
② 热点项目 ^{您可以浏览大家关注的项目并捐赠}	2022/05/25 区块高度: 4789 详情 > 公益机构: 上海市红十字会
接收录入 下	项目: 线下物资捐 内蒙古东方牧都食品有限责任公司 捐赠 肉类 1200 袋

第 23 页 共 24 页

总会备灾救灾中心

"博爱通"运维工作人员名单

1. 工作领导小组常务副组长:

万 一 (中心副主任) 010-60428269 13910010641

- 2. 系统管理与基层服务联络组:
 - 崔 航(物资处处长) 010-60428265 13910085391 彭瑜国(物资处副处长) 010-60428277 13810730873 李暄琪(物资处工作人员) 010-60428257 13146373615

3. 捐赠人管理与服务联络组:

李佳宁(应急处处长) 010-60428259 13810032981 傅晴晴(应急处工作人员) 010-60428275 13401089148 董 斌(应急处工作人员) 010-60428260 13810109232